



TEPELNÁ ČERPADLA ALPHA INNOTEC

Aktualizace softwaru

Aktualizace softwaru

Abychom zajistili spolehlivý provoz vašeho tepelného čerpadla i do budoucna, **modernizujeme komunikaci našeho serveru Heatpump24.**

Tato aktualizace je nezbytná k tomu, aby váš systém zůstal připojen k serveru Heatpump24 i po konci roku 2025.

Nainstalujte si prosím všechny dostupné aktualizace softwaru co nejdříve.

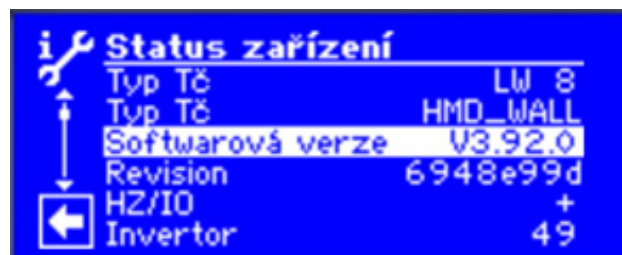
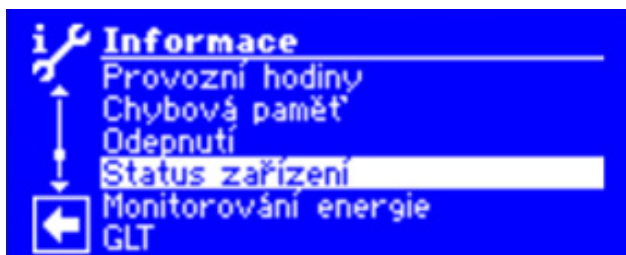
Jen tak zajistíte bezproblémový provoz vašeho tepelného čerpadla.

Pokud máte nainstalovaný software V2.89.0-11289, aktualizaci neprovádějte! Poradte se s naším technikem.

Jak nainstalovat aktualizaci

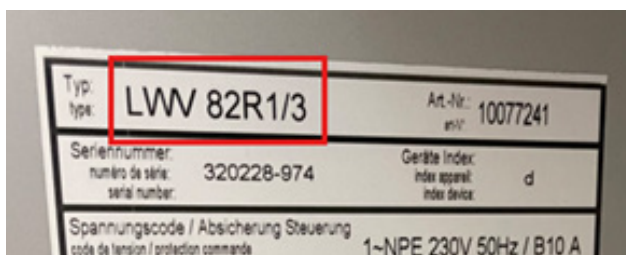
1. Zjistěte verzi software ve vašem tepelném čerpadle

Servis -> Informace -> Status zařízení -> Softwarová verze



2. Vyberte aktuální verzi softwaru podle typu vašeho tepelného čerpadla

Typ tepelného čerpadla zjistíte z jeho štítku.



3. Stažení aktuální verze softwaru

Použijte odkaz: www.heatpump24.com/DownloadArea.php?layout=1

Na stránce vyberte typ tepelného čerpadla (WP Typ: Please select type ↓).

Downloadbereich

Bitte die komplette Wärmepumpe nach erfolgreichem Softwareupdate kurz spannungslos schalten.

Auswahlassistant

WP Typ :

Příklad:

Máte tepelné čerpadlo LWV 82R1/3 -> vyberte typ tč: LWV a pak model tč: LWV 82R1/3.

Downloadbereich

Bitte die komplette Wärmepumpe nach erfolgreichem Softwareupdate kurz spannungslos schalten.

Auswahlassistant

WP Typ :

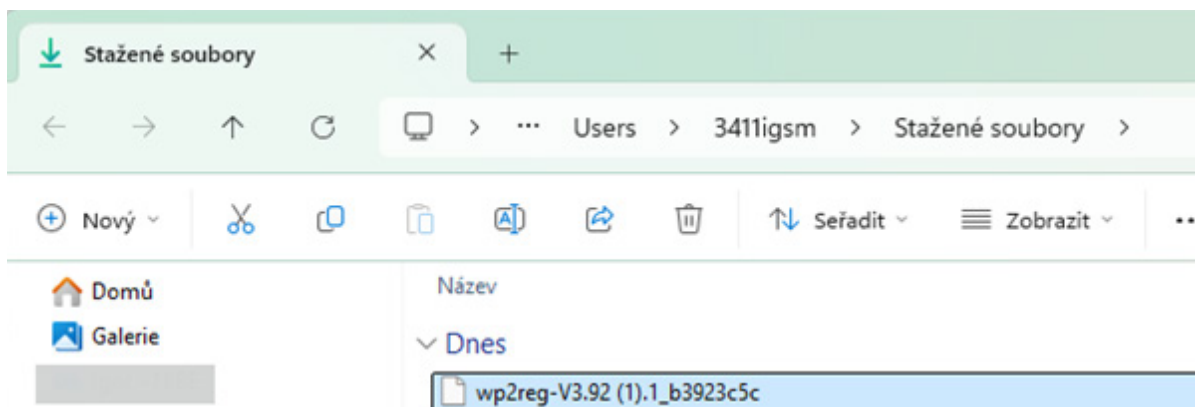
WP-Modell :

Nezaškrtávejte **Hydraulikmodul mit 2 Wärmepumpen**

Klikněte na ikonu vpravo pro stažení aktuálního softwaru.



V počítači do složky Stažené soubory se stáhne aktuální software pro Vaše tepelné čerpadlo.



Tento soubor s aktuálním softwarem nahrajte na prázdný flashdisk a ten pak nahrajte do tepelného čerpadla.

Jak nahrát software do tepelného čerpadla

Sejměte kryt nad displejem ovladače tepelného čerpadla.
Do USB zásuvky vložte flashdisk s novým softwarem.
Tepelné čerpadlo rozpozná nový software a zeptá se Vás, jestli ho chcete nahrát. Potvrďte.
Po nahrání softwaru vysuňte flashdisk a nasaďte kryt.

Aktuálnost softwaru v tepelném čerpadle si můžete zkontrolovat v parametru Status zařízení.
Servis -> Informace -> Status zařízení.



Pokud si nebudete vědět rady a máte tepelné čerpadlo připojené do vzdálené správy, obraťte se na linku technické podpory 800 888 101.

Ve většině případů vám můžeme aktualizovat software na dálku.



ait-česko s.r.o.

sídlo a kancelář
Vrbenská 2044/6
370 01 České Budějovice

kancelář, showroom
V Lomech 2376/10a
149 00 Praha 4 - Chodov

kancelář, showroom
Tuřanka 1554/115b
627 00 Brno

T 800 888 101
E info@ait-cesko.cz
W www.alpha-innotec.cz

alpha innotec - značka společnosti ait-deutschland GmbH